

***GUÍA PADRES O TUTORES  
PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE SOLICITUDES  
DE PRÉSTAMO DE LIBROS DE TEXTO***

***CURSO 2015/16***

versión 1.1

fecha: 27/02/2015

**ALUMNADO DE 3º Y 5º EDUCACIÓN PRIMARIA Y DE  
2º y 4º EDUCACIÓN SECUNDARIA.**

Quién puede presentar la solicitud .....	3
Como llegar hasta la pantalla de la solicitud.....	3
Rellenar y grabar la solicitud .....	7
Firma de la solicitud .....	12
Firma con certificado digital.....	12
Firma con usuario y contraseña .....	13
Resumen de actuaciones.....	14
Información de la resolución del proceso .....	15

## Quién puede presentar la solicitud

Podrá participar en esta convocatoria regulada por la Orden de 17/02/2015, de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, del programa de reutilización mediante el préstamo de los libros de texto existentes en los centros educativos públicos y privados concertados de Castilla-La Mancha, el alumnado que en el curso académico 2015/2016 vaya a estar matriculado en los cursos tercero o quinto de Educación Primaria o segundo o cuarto de Educación Secundaria.

Plazo único de presentación de las solicitudes:

**Del 3 al 17 de marzo, ambos incluidos.**

## Como llegar hasta la pantalla de la solicitud

El único medio de presentación es telemático a través de la Secretaria Virtual de la plataforma Educativa Papas 2.0 (<https://papas.educa.jccm.es>). Por tanto, en primer lugar, usted tiene que ser usuario de esta aplicación, es decir, que haya entrado anteriormente a la aplicación para realizar otro trámite (admisión, pruebas de acceso, ...) o que realice el seguimiento educativo de su hijo/a a través de esta aplicación.

Si no es usuario de la aplicación pero tiene certificado digital (o DNI electrónico) reconocido por la plataforma [@firma](#) del Ministerio de Hacienda y Administraciones Pública, también podrá acceder a Papás.

**Se requerirá la firma de los dos tutores** (en su caso) del alumno/a para finalizar el proceso.

Si no es usuario de la aplicación y **no** tiene certificado digital reconocido por la plataforma [@firma](#), tiene que dirigirse a un centro educativo, o al Servicio Periférico Provincial de Educación, Cultura y Deportes, para obtener las credenciales de acceso a la plataforma Papás.

Si ya era usuario de la aplicación y **ha olvidado** los datos de acceso, tiene la opción de recuperar sus datos de acceso en la pantalla principal de Papás.

## Papás 2.0



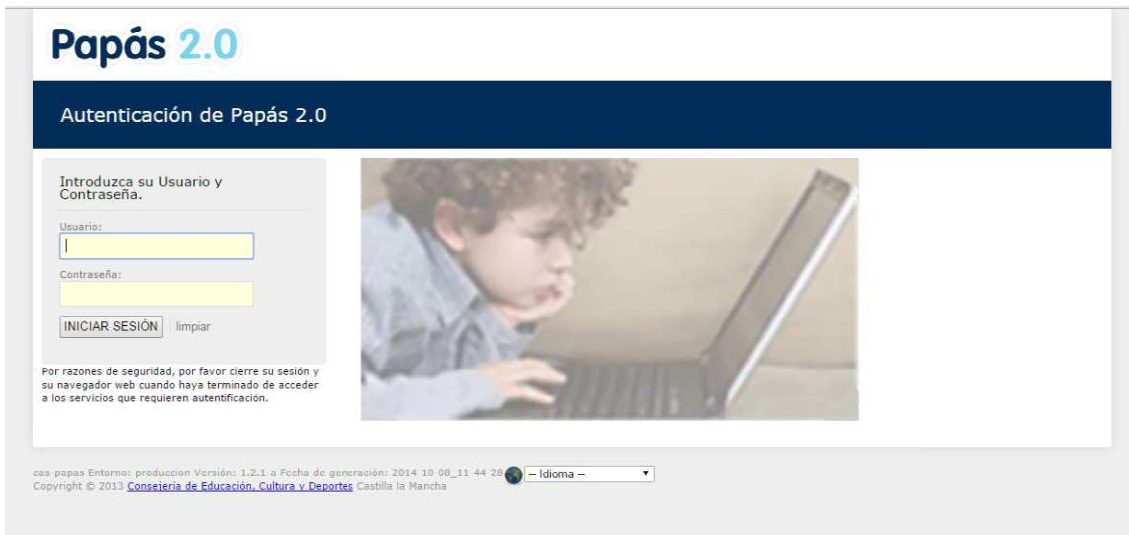
El usuario tiene que introducir sus datos de acceso o bien indicar que quiere acceder con certificado digital (válido para la plataforma [@firma](#)).

En caso de no tener Certificado Digital, accedemos de este modo:

a) Pulsamos sobre “Acceso con Servicio de Autenticación de JCCM”:



b) Introducimos nuestro Usuario y Contraseña y pulsamos “Iniciar Sesión”:



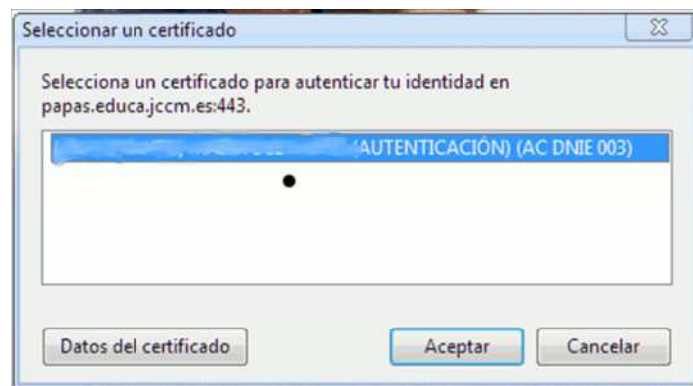
En caso de poseer Certificado digital, accedemos de este otro modo:

a) Pulsamos “Acceso con Certificado Digital”:

# Papás 2.0



b) Elegimos nuestro Certificado y pulsamos “Aceptar”:



c) Introducimos el PIN de nuestro DNI electrónico:



Tras acceder de cualquiera de las formas hay que elegir el módulo **Secretaría virtual** que es donde se va a realizar el trámite de la solicitud de préstamo de libros de texto

**Advertencia:** cuando acceden **por primera vez** con las credenciales suministradas, el sistema les pedirá cambiar la contraseña. **Guarden la nueva contraseña** pues será necesario para firmar la propia solicitud que cumplimente y para entrar en sucesivas ocasiones.

Una vez que han accedido, hay que hacer clic en el menú de la izquierda **Tramitación por internet (1)** y luego en **Enviar solicitud (2)**.



Aparecen todos los trámites disponibles y de entre ellos se elige el trámite **“Reutilización mediante Préstamo de Libros de Texto 2015/2016”**.

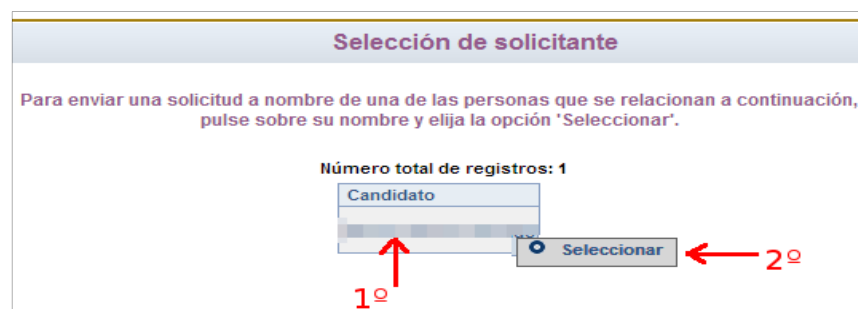
Hacer (un) clic sobre la descripción del trámite.

Aparece la opción **Seleccionar (4)**, sobre la que también se hace (un) clic.

A continuación aparece la pantalla con **Información del trámite** y una vez **“Seleccionado”** el trámite le aparecerá pantalla de los hijos candidatos.



Tras realizar lo anterior, aparece la pantalla con los alumnos a nuestro cargo que son candidatos para solicitar el trámite. Se hace clic sobre el nombre del alumno **(1)** y luego tras elegir **seleccionar (2)** se llega a la pantalla de cumplimentación de la solicitud.

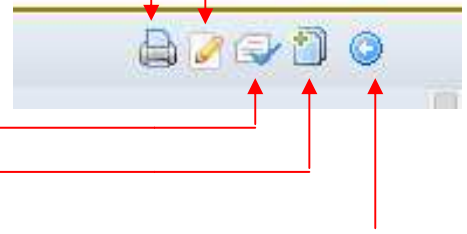


**Atención:** Si no aparecen alumnos candidatos no es posible hacer la solicitud y debe ponerse en contacto con el centro educativo en el que está matriculado su hijo/a donde le indicarán los pasos a seguir.

## Rellenar y grabar la solicitud

Aclaración Previa: El proceso de cumplimentación del trámite, aparecerán en la parte superior derecha de la pantalla, varios botones cuyas funciones son:

- Imprimir.
- Firmar con certificado digital.
- Firmar con usuario y contraseña de Papas 2.0.
- Adjuntar documentos.
- Volver atrás.



La pantalla con la solicitud presenta los datos del alumno/a seleccionado en el apartado anterior y los datos de los tutores correspondientes tal y como están reflejados en la aplicación Delphos gestionada por el centro educativo.

El campo DNI/NIE mostrará el DNI si el alumno/a lo tiene grabado en la aplicación o en caso contrario mostrará el NIE (Número de identificación escolar con el que la aplicación identifica a cada alumno/a en el sistema), **no se puede modificar** dicho dato (tiene que pedir rectificación en el centro educativo donde se encuentre matriculado el alumno/a).

**DENOMINACIÓN DE LA SOLICITUD**

---

**Datos personales**

Nombre:  \*       DNI    Pasap. \*      DNI/NIE:  \*      Sexo:  Hombre    Mujer \*

Primer apellido:  \*      Segundo apellido:  \*

Fecha de nacimiento:  \*      Provincia de nacimiento:  ▼

Municipio de nacimiento:  ▼      Localidad de nacimiento:  ▼

Localidad nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):       País de Nacimiento (SOLO EXTRANJEROS):  ▼      Nacionalidad (SOLO EXTRANJEROS):  ▼

---

**Datos del Padre y de la Madre o de los Tutores:**

**TUTORIA 1**

DNI    Pasap. \*      DNI:  \*      Nombre:  \*      Sexo:  Hombre    Mujer \*

Primer apellido:  \*      Segundo apellido:  \*

Teléfono 1:       Correo Electrónico:       Nacionalidad (SOLO EXTRANJEROS):  ▼

**TUTORIA 2**

DNI    Pasap. \*      DNI:  \*      Nombre:  \*      Sexo:  Hombre    Mujer \*

Primer apellido:  \*      Segundo apellido:  \*

Teléfono 1:       Correo Electrónico:       Nacionalidad (SOLO EXTRANJEROS):  ▼

---

**DATOS DE LA SOLICITUD:**

**MIEMBROS COMPUTABLES:**

Relacionar **TODO**s los miembros computables que forman parte de la unidad familiar (incluido Tutoría 1 y alumno/a) según el punto 3 del artículo segundo.

Nº MIEMBROS COMPUTABLES:

PARENTESCO	DNI-NIE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	Minúsválido (CONSIGNESE SOLO EN CASO AFIRMATIVO)

En el apartado *Datos del tutor* se presentan los datos de los tutores del alumno/a, según estén registrados en la aplicación de gestión del centro. Tampoco será posible modificar estos datos en cuanto a DNI, nombre y apellidos (tiene que pedir rectificación en el centro educativo donde se encuentre matriculado el alumno/a).

En el apartado **DATOS DE LA SOLICITUD, “Miembros Computables”** tienen que incluir **TODOS** los miembros computables (incluido alumno/a) de la unidad familiar tal y como se indica en la orden publicada (**DOCM xx/02/2015**).

a) Miembros de la unidad familiar. Se entiende por unidad familiar, a los efectos de esta Orden:

1º La integrada por el padre y la madre, el tutor o persona encargada de la guarda y protección del menor, en su caso, el alumno/a, los hermanos solteros menores de veinticinco años y que convivan en el domicilio familiar en la fecha de la publicación de las convocatorias anuales, no tengan rentas anuales superiores a 8.000 € y no hayan presentado declaración de IRPF individualmente y los mayores de veinticinco años, cuando se trate de personas con discapacidad, física, psíquica o sensorial.

2º En los casos de separación legal, o cuando no existiera vínculo matrimonial, la formada por el padre o la madre y todos los hijos que convivan con uno u otro y que reúnan los requisitos a que se refiere el punto anterior.

En el caso de divorcio o separación legal de los padres no se considerará miembro computable quien no conviva con el solicitante de la ayuda.

Nadie podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo.

3º La determinación de los miembros de la unidad familiar se realizará atendiendo a la situación existente a 31 de diciembre de 2013.

Se han de cumplimentar todos los campos que aparecen como obligatorios (los que tienen un asterisco (\*)). El campo renta per cápita en esta convocatoria **es** de obligatoria cumplimentación.

**MIEMBROS COMPUTABLES:**

Relacionar **TODOS** los miembros computables que forman parte de la unidad familiar (incluido Tutor/a 1 y alumno/a) según el punto 3 del artículo segundo.

Nº MIEMBROS COMPUTABLES \*:

PARENTESCO	DNI-NIE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	FECHA NACIMIENTO	Minúsválido (CONSIGNESE SOLO EN CASO AFIRMATIVO)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**A TAL EFECTO DECLARA**

Que la unidad familiar tiene condición legal de **FAMILIA NUMEROSA**:

Nº de Título:

Renta Per Cápita:

Fecha de validez:

En el caso de divorcio o separación legal no se considerará miembro computable al progenitor que con fecha 31 de diciembre de 2013 no conviva en la unidad familiar. En este caso la solicitud será firmada sólo por el tutor solicitante de la reutilización que convive con el alumno y marcar la casilla donde se indica que la solicitud será firmada por un solo progenitor. **El solicitante deberá justificar esta situación.**



Todas las instancias deberán estar firmadas por el padre y la madre, o tutores legales, salvo separación legal anterior al 31/12/2013, resolución judicial por la que se prive de la patria potestad de los hijos a uno de los progenitores o situaciones excepcionales de fuerza mayor (incapacidad legal, muerte, orden judicial de alejamiento).

**Sólo en estos casos de imposibilidad de firma conjunta**, INDIQUE  QUE LA SOLICITUD SERÁ FIRMADA POR UN SOLO PROGENITOR (éste hecho deberá ser acreditado en el momento de presentación de esta solicitud).


Si alguno de los tutores no puede firmar (registrar) la solicitud por causas extraordinarias puede marcar la casilla en la que se autoriza al Secretario/a del centro a registrar la solicitud. Por lo que una vez grabada la misma se tendrá que **imprimir y firmar manualmente**, para llevarla al centro para que sea teletramitada (junto con la documentación que necesite).

**Ejemplo causa extraordinaria:** Caso de progenitor fallecido después de 31/12/2013, es considerado miembro computable y debe ser declarado como tal, pero lógicamente no puede firmar digitalmente la solicitud. Es necesario que desde el centro se actúe bajo la autorización marcada al secretario/a.


Autorizan al Secretario/Titular del centro donde se entrega este impreso como representante legal para la presentación y registro electrónico de esta solicitud.

Firma padre o tutor/a 1

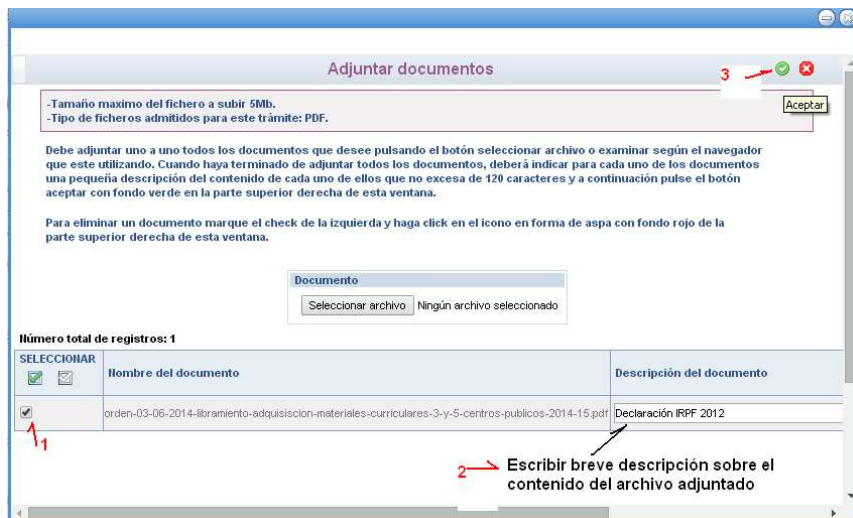
Firma madre o tutor/a 2

Para finalizar la grabación se ha de hacer clic en el botón  de la parte superior derecha que tiene forma de "tic" de color verde. Si todos los datos incluidos son correctos, tras grabar la solicitud, se presenta la pantalla que nos permitirá adjuntar documentación en formato fichero pdf y con un tamaño máximo de 5MB.

**Atención:** Es conveniente digitalizar los documentos y guardarlos en nuestro ordenador antes de cumplimentar la solicitud.

Si tenemos que adjuntar documentación hay que pulsar en  y buscarlo en nuestro ordenador.

Seleccionado el fichero saldrá una pantalla donde tenemos que escribir una breve descripción sobre el contenido del archivo:



Adjuntar documentos

-Tamaño máximo del fichero a subir 5Mb.  
-Tipo de ficheros admitidos para este trámite: PDF.

Debe adjuntar uno a uno todos los documentos que desee pulsando el botón seleccionar archivo o examinar según el navegador que este utilizando. Cuando haya terminado de adjuntar todos los documentos, deberá indicar para cada uno de los documentos una pequeña descripción del contenido de cada uno de ellos que no exceda de 120 caracteres y a continuación pulse el botón aceptar con fondo verde en la parte superior derecha de esta ventana.

Para eliminar un documento marque el check de la izquierda y haga click en el icono en forma de aspa con fondo rojo de la parte superior derecha de esta ventana.

Documento

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Número total de registros: 1

SELECCIONAR	Nombre del documento	Descripción del documento
<input checked="" type="checkbox"/>	orden-03-06-2014-libramiento-adquisicion-materiales-curriculares-3-y-5-centros-publicos-2014-15.pdf	Declaración IRPF 2012

1 →

2 → Escribir breve descripción sobre el contenido del archivo adjuntado

Leer la información de la pantalla para continuar con los pasos a seguir.

Al final para adjuntarlo tiene que hacer clic en el botón “aceptar” **(3)**

Solo quedará firmar la solicitud, antes tiene que revisar todos los campos introducidos.

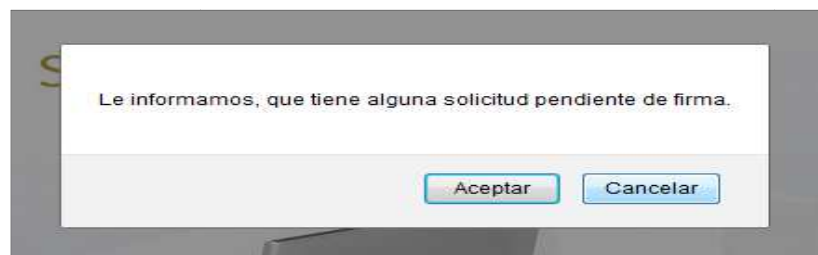
En caso de que se abandone Papás y **posteriormente se quiera acceder a la solicitud**, se ha de entrar como se ha dicho inicialmente y se accederá al menú *Mis trámites – Mis solicitudes*. Si el que accede es el tutor que accedió para rellenar la solicitud en la opción *Pendientes de firma* aparecen las solicitudes si aún no han sido firmadas o no han sido registradas por el centro.



The screenshot shows the 'Papás 2.0 Secretaría Virtual' interface. On the left, a navigation menu is visible with 'Mis trámites' selected. Red arrows point to 'Mis trámites' (labeled '1') and 'Mis solicitudes' (labeled '2'). The main content area displays 'Número total de registros: 3' and a table with three rows of pending requests.

Solicitante	Trámite	Centro
[Redacted]	Solicitud de Ayuda para libros y de Reutilización mediante Préstamos de Libros de TEcto en Primaria y Secundaria.	130[Redacted] - IES Ju
[Redacted]	Admisión de alumnos en Enseñanzas de 2º Ciclo Educación Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato. Curso 2013/14	450[Redacted] - IES Ju
[Redacted]	Admisión de alumnos en Enseñanzas de 2º Ciclo Educación Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato. Curso 2013/14	45[Redacted] . CP Sa

Si accede el tutor que no rellenó la solicitud el sistema le avisa de que tiene solicitudes pendientes de firma.



- Si se pulsa **Aceptar**, el sistema lleva directamente a la pantalla de solicitudes pendientes de firma.

Solicitudes Pendientes de Firmar		
Número total de registros: 3		
Tipo de Solicitud	Alumno	Primer Firmante
Admisión de alumnos en Enseñanzas de 2º Ciclo Educación Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato. Curso 2013/14		
Admisión de alumnos en Enseñanzas de 2º Ciclo Educación Infantil, Primaria, ESO y Bachillerato. Curso 2013/14		
Solicitud de Ayuda para libros y de Reutilización mediante Préstamos de Libros de Texto en Primaria y Secundaria.		

Descargar Solicitud  
 Firmar

Al hacer clic sobre la solicitud se puede elegir **Firmar** para llevar a seguir con el procedimiento (se explica en el apartado siguiente).

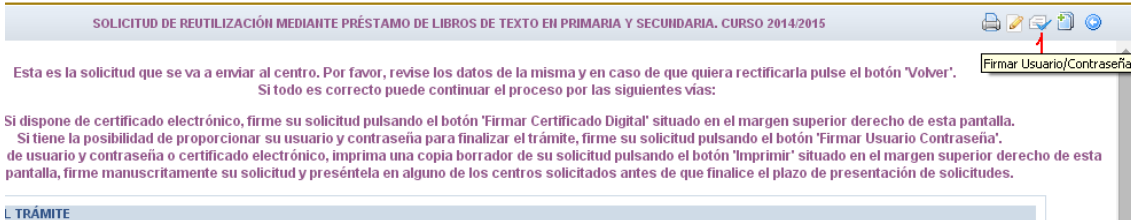
- En caso de haber pulsado *Cancelar*, se puede llegar a la pantalla de *Solicitudes pendientes de firmar* desde la siguiente opción de menú **Mis trámites (1) – Mis solicitudes (2) – Pendientes de firma (3)**.




Aquí se mostrarán las solicitudes, y haciendo clic sobre ella se elige **Firmar** tal y como se han indicado en el caso de haber pulsado Aceptar en el caso anterior.

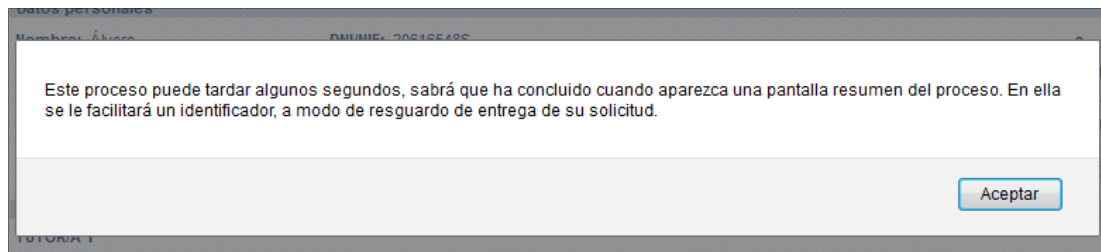
## Firma de la solicitud

Una vez que se ha grabado la solicitud se puede hacer clic en el botón de firmar (con certificado digital), o **firmar con usuario y contraseña**.



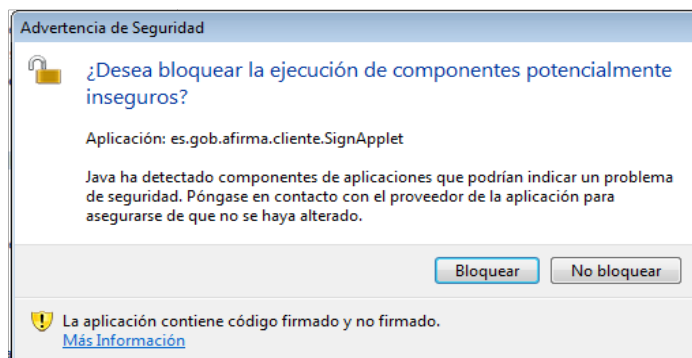
### Firma con certificado digital

Tras hacer clic en el botón el sistema le dará  el aviso siguiente.

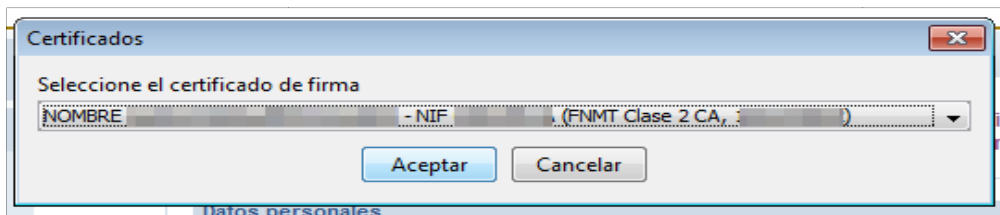


Es importante revisarlo con atención, pues al finalizar el proceso de firma se ha de obtener un **número de registro**, que le servirá a lo largo del proceso como “identificador”.

Tras pulsar en Aceptar, el sistema tarda unos segundos y dependiendo de la configuración del ordenador, se pueden dar mensajes de diversos tipos que se han de ir confirmando, como por ejemplo el siguiente, en el que se pulsa No bloquear.



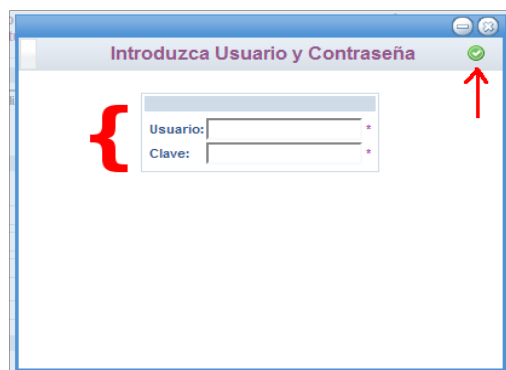
Después aparece una ventana para elegir el certificado digital y una vez elegido se pulsa aceptar.



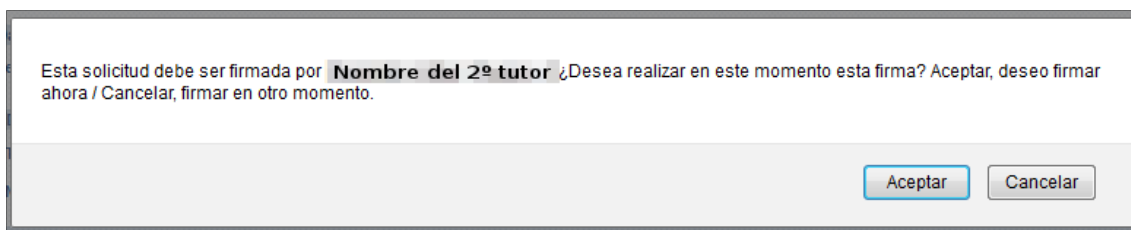
Si tienen el certificado digital protegido por contraseña el sistema le pedirá la misma para poder utilizarlo.


### Firma con usuario y contraseña Papás 2.0

Tras hacer clic en el botón aparece la ventana siguiente.



Se introducen los datos de acceso a Papás del tutor que está rellenando la solicitud y después se hace clic en el botón Aceptar. El sistema tarda unos segundos en responder indicando con una ventana de aviso para indicar lo siguiente.



Si se responde con Aceptar aparece de nuevo la ventana con la solicitud e iniciar de nuevo la firma pulsando en el botón  para que **el otro tutor** del alumno/a introduzca sus datos de acceso y valide.

Si se responde con Cancelar, la solicitud queda pendiente de firma para que en otro momento el **tutor que no ha firmado** entre en Papás, recupere la solicitud y proceda a su firma. Recuperará la solicitud desde la opción de menú **Mis trámites – Mis solicitudes – Pendientes**

**de firma.**

Finalmente, si la firma se ha realizado por cualquiera de los dos métodos indicados, se presenta la pantalla de la solicitud con el dato de la fecha y número de registro en la parte superior de la misma.

Desde esta pantalla permite imprimir la solicitud ya registrada con el botón imprimir de la parte superior derecha.

**Advertencia:** Si la solicitud no muestra la fecha, hora y número de registro la solicitud se encontrará en modo borrador no teniendo validez a efectos de participación en la convocatoria

**Resumen actuaciones**

Seleccionado el trámite de reutilización aparece ya la pantalla en la que debemos ir cumplimentando nuestra solicitud:

- Rellenar los datos del alumno/a y del resto integrantes de la unidad familiar
- Cumplimentar el campo de renta per cápita y los de minusvalía y familia numerosa, en su caso.
- Si va aportar documentación tiene que digitalizarla y guardar el fichero en formato pdf para posteriormente adjuntarlo cuando haya terminado de cumplimentar los datos de texto.

Se abrirá, de manera automática, una ventana que nos ofrecerá la posibilidad de adjuntar la documentación oportuna. Los documentos a adjuntar deberán tener formato pdf con tamaño máximo de 5MB.

- Después, el programa muestra un borrador de la solicitud que hemos cumplimentado. Debemos comprobar que todo está correcto.

- Si detectamos algún error podemos pulsar el botón "volver" y corregiríamos el dato.
- Si todo es correcto, firmamos nuestra solicitud con nuestras credenciales de Papás 2.0.

(También es posible realizar la firma de la solicitud con certificado digital en vez de claves de Papás 2.0).

- Escribimos nuestras claves y pulsamos el botón verde para proceder a la firma electrónica de la Solicitud.

**Advertencia:** es preciso que ambos tutores firmen la misma solicitud.

Una vez hecho esto, habrán registrado la solicitud digitalmente. Pueden comprobar esto viendo que se ha asignado un número de registro y la fecha y hora a la que se ha realizado éste.

Datos del registro electrónico de la solicitud teletramitada

Fecha y Hora: 01/04/2014 10:41:42

Número de registro: 5595-01/04/2014 10:41:40

DATOS DEL TRÁMITE

Podrán pulsar el botón “impresora” de la parte superior derecha y se les generará un documento en pdf que podrán imprimir o guardar en el ordenador a modo de resguardo de la solicitud realizada.

## Información de la resolución del proceso

Una vez resuelto el proceso de adjudicación de libros de texto por parte de los centros educativos se tiene que consultar en Papas 2.0 si el alumno/a a nuestro cargo tiene adjudicados libros de texto para el próximo año escolar.

Desde el módulo **Secretaría Virtual** con la opción **Mis trámites – Mis solicitudes – Mis solicitudes**, donde aparecerá la solicitud que se realizó en su momento. Al hacer clic sobre ella aparecerá (cuando se resuelva la adjudicación de libros de texto en préstamo) la opción **Datos de la solicitud**, que mostrará la información de las materias en las que el alumno/a tiene adjudicado libros de texto en préstamo.